

PROJET	Gestrio	DOSSIER	VD-13531
TITRE	Politique de confidentialité	DATE	30 avril 2018

Politique de confidentialité

APPLICATION MOBILE GESTRIO - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: [1/5/2018]

Gestrio, est fermement engagée à protéger votre confidentialité et à offrir une expérience en ligne sécuritaire de la plus haute qualité à tous ses utilisateurs et clients.

La présente politique de confidentialité sur l'application mobile s'applique à l'information que nous recueillons lorsque vous utilisez nos applications mobiles et leurs services (collectivement, les « Services »). En utilisant lesdits Services, vous acceptez les modalités de la présente politique de confidentialité sur l'application mobile. Parce que nous recueillons certains types de renseignements au sujet de nos utilisateurs et clients, vous devez de comprendre les modalités et conditions entourant la collecte et l'utilisation de ces renseignements.

Il peut nous arriver de modifier, de temps à autre, la présente politique de confidentialité sur l'application mobile. Si nous effectuons des changements, nous vous en aviserons en modifiant la date de mise à jour dans la partie supérieure de la politique et, dans certains cas, il se peut que nous vous fournissions un avis supplémentaire (comme l'affichage d'un énoncé sur notre page d'accueil ou l'envoi d'un avis). Nous vous incitons à examiner la politique de confidentialité sur l'application mobile chaque fois que vous accédez lesdits Services et chaque fois que vous interagissez avec nous pour demeurer au fait de nos pratiques relativement aux renseignements et aux façons de protéger votre confidentialité.

COLLECTE et UTILISATION des RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Renseignements que vous fournissez volontairement

Nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement, dont les suivants :

Coordonnées : Nous recueillons votre ville et votre rue lorsque vous remplissez les champs à cet effet pour fin d'envoi de notifications.

Service à la clientèle : Nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous pour demander du soutien ou de la formation, ou encore

lorsque vous communiquez avec nous relativement auxdits Services. Nous utilisons ces renseignements pour répondre à votre demande.

Renseignements sur votre appareil : Nous recueillons des renseignements sur l'ordinateur ou appareil portatif que vous utilisez pour accéder à nos Services, dont le modèle du dispositif, la version du système d'exploitation, les identificateurs uniques du dispositif et les données sur le réseau cellulaire.

Renseignements sur votre emplacement : Il est possible que nous recueillions des renseignements sur l'emplacement de votre dispositif lorsque vous utilisez nos applications mobiles ou lorsque vous consentez à la collecte de cette information.

Renseignements recueillis par les témoins et autres technologies de suivi : Nous utilisons diverses technologies pour recueillir des données, dont des témoins et des pixels invisibles. Les témoins sont de petits fichiers de données stockés sur votre disque dur ou dans la mémoire de votre dispositif pour nous aider à vous fournir nos Services, à améliorer nos Services et votre expérience, à déterminer les aspects et fonctionnalités de nos Services qui sont les plus populaires et à compter le nombre de visites. Les pixels invisibles sont des images électroniques pouvant être utilisées dans nos Services ou courriels et aider à livrer des témoins, compter des visites et interpréter l'usage et l'efficacité des campagnes.

COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS ?

Nous pouvons partager vos renseignements de la manière suivante, ou de la façon décrite dans la présente politique de confidentialité sur l'application mobile :

Avec les fournisseurs, consultants et autres fournisseurs de service qui ont besoin d'accéder à de tels renseignements pour exécuter leur travail en notre nom ;

En réponse à un mandat de perquisition, à toute demande ou à tout ordre valide d'un point de vue juridique (pouvant inclure un accès légal par une entité gouvernementale canadienne, américaine ou étrangère; des tribunaux; ou des forces de l'ordre); à d'autres organismes dans le cas d'une enquête pour violation d'un accord ou d'une loi contravention; ou lorsque requis ou permis par une loi applicable canadienne, américaine ou toute autre loi;

Là où il s'avère nécessaire aux fins d'établir une défense et de contester des demandes en justice, pour détecter, éliminer ou prévenir toute fraude et pour enquêter ou prévenir des pertes ou des préjudices réels ou soupçonnés à des personnes ou à des biens;

Dans le cadre de, ou durant les négociations de toute fusion, vente des actifs de l'entreprise, financement ou acquisition d'une partie ou de la totalité de notre entreprise par une autre société.

Fournisseurs de service : Il se peut que vos données personnelles soient gérées et traitées par des fournisseurs de service tiers aux États-Unis ou dans d'autres juridictions. Nos fournisseurs de service reçoivent l'information dont ils ont besoin pour exécuter les fonctions qui leur sont assignées, et nous leur permettons pas d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels pour leurs propres fins de marketing ou autres.

Témoins

La plupart des navigateurs sont conçus pour accepter les témoins par défaut. Si vous le préférez, vous pouvez habituellement régler votre navigateur pour supprimer ou rejeter les témoins. Veuillez noter que si vous choisissez de supprimer ou rejeter les témoins, cela pourrait avoir une incidence sur la disponibilité et la fonctionnalité de nos Services.

CONFIDENTIALITÉ DES ENFANTS

Aucune information sur les Services n'est destinée à l'utilisation par des enfants de moins de 13 ans et Gestrio n'enregistre pas sciemment des personnes de moins de 13 ans et n'accepte pas sciemment des données personnelles sur des personnes de moins de 13 ans.

CHANGEMENTS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SUR L'APPLICATION MOBILE

Nous allons occasionnellement mettre à jour la présente politique de confidentialité sur l'application mobile lorsque cela sera nécessaire pour protéger nos utilisateurs et pour se conformer à un environnement changeant. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité sur l'application mobile lorsque vous visitez nos Services pour vous mettre au courant et comprendre notre politique la plus à jour. Au cas où nous effectuons des changements majeurs à la présente politique, ou sur la façon dont nous utilisons et recueillons vos données personnelles, nous allons afficher ces changements de manière bien visible avant de les mettre en œuvre.

COORDONNÉES DE CONTACT

Si vous avez des questions au sujet de la présente politique de confidentialité sur l'application mobile ou sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez communiquer avec nous à info@gesterra.ca. Veuillez inclure une adresse URL ou une référence à une capture d'écran des Services en question dans votre demande.

Vous pouvez également communiquer avec nous par la poste à l'adresse suivante :

330, rue J.-Aurèle-Roux

Victoriaville (Québec) G6T 0N5