



Rapport de suivi de la mise en œuvre du PGMR 2016-2020

Année de suivi : 2020

Présenté au MELCC

Le 15 juin 2021



#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
1	Accroître le développement et les investissements de Gesterra	Agrandissement des plateformes de compostage pour y accueillir plus de matière organique	Gesterra	De 2016 à 2020	En cours de réalisation	Plans et devis pour l'agrandissement de la plateforme de compostage ont été préparés et la demande de CA envoyée au MELCC. Dépôt de l'avant-projet et avis d'éligibilité au PTMOBC du MELCC reçu en 2016. Début des travaux prévu en 2021.
		Développement de la Phase 2 du LET	Gesterra	2019	En cours de réalisation	Plan et devis pour le développement de la cellule 1 de la phase 2, et la préparation du terrain pour 3 autres cellules d'une capacité de +- 500 000 TM. Schéma d'écoulement des eaux révisé, capacité de +-500 000 TM (4 cellules).
		Modernisation de l'écocentre de Victoriaville pour en faire un lieu de dépôt quasi unique et y intégrer une « éco-boutique » pour y favoriser la valorisation des matières.	Gesterra	2020	En cours de réalisation	Acquisition en 2018 de l'écocentre et d'un immeuble voisin et du centre de transbordement par Gesterra. En 2019 : Accompagnement par une firme spécialisée et atelier de travail avec une dizaine d'OSBL locaux portant sur le modèle d'affaire à adopter. Projet mis sur pause en 2020.
		Construction du siège social de Gesterra pour que toute l'expertise en GMR se situe sous le même toit, et pour assurer le développement de l'organisation.	Gesterra	2017	Complétée	Bâtiment construit dans l'Écoparc industriel Daniel-Gaudreau à Victoriaville en respect des exigences environnementales de construction édictées dans le cahier des charges.
		Aménager une station de traitement des eaux de lixiviation d'enfouissement et traitement des boues de fosses septiques.	Gesterra	2019	Complétée	Les travaux ont été terminés en 2018, avec démarrage en janvier 2019. Cela inclut une canalisation des biogaz du LET pour chauffer l'usine de traitement des eaux.

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						Des difficultés techniques sont apparues en 2019 empêchant les opérations de rouler à 100%. Depuis les 2020, les opérations ont été optimisées.
		Situation des centres de tri à Victoriaville	Gesterra- Gaudreau environnement- MRC	2022	En cours de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Étude brossant le portrait de la situation des centres de tri (CdeT) et les enjeux de profitabilité finalisée en 2020. • Fermeture du CdeT de Gesterra prévue en 2021. • Modernisation du CdeT de Gaudreau prévu en 2021. • Étude de faisabilité pour conversion du CdeT de Gesterra pour le CRD en 2021.
		Installer une torchère au lieu d'enfouissement technique de Saint-Rosaire afin d'en diminuer l'émanation de GES	Gesterra	2017	Complétée	La torchère a été installée en 2017 et elle est fonctionnelle.
2	Consolider et optimiser les activités de transport, de collecte et de traitement de la matière résiduelle	<ul style="list-style-type: none"> → Agir de façon proactive afin de permettre l'amélioration continue de ces activités → Améliorer l'accès aux divers points de dépôt 	Gesterra et Gaudreau environnement	En continu	En continu	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement pour 5 ans du contrat de collecte, transport et traitement des M.R. pour toute la MRC en 2016. • 100 % des municipalités de la MRC sont couvertes par la collecte des M.O. depuis 2016. • 1^{re} de deux phases de travaux au centre de tri de Victoriaville, propriété de Gaudreau Environnement, août 2017, pour agrandissement et nouveaux équipements (2M\$). • En 2019, optimisation du système de plaintes et requêtes et de la chaîne de

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>communication pour être proactif en cas de retards de collectes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En 2019 et 2020, détérioration du service de collecte dû au mauvais état de la flotte de camion du fournisseur de service et des enjeux de recrutement de chauffeurs. • Renouvellement du contrat de collecte-transport et traitement pour 1 an au 1^{er} janvier 2021. • En 2021, un devis sera finalisé en prévision du prochain contrat de 5 ans qui débutera le 1^{er} janvier 2022.
3	Étendre l'offre de service de lavage des bacs bruns	Service seulement offert à Victoriaville. Proposer le service à plus de municipalités	Gesterra	En continu	Suspendue	<p>À cause de la vétusté mécanique des camions du fournisseur de service, ce service est sous-traité à l'entreprise <i>Les Services Bac-Lavé</i> depuis 2019. Il s'agit d'un service apprécié et qui attire beaucoup l'attention, mais pour lequel il existe des enjeux à l'implantation à l'extérieur de Victoriaville. Les prix élevés de ce service mettent à risque aussi son avenir.</p>
		Encourager l'adhésion citoyenne à ce service.	Gesterra	En continu	En continu	<p>À Victoriaville, les dates de lavage sont publiées autant sur le calendrier de collectes, sur les réseaux sociaux, que sur Gestrio par notifications. Le service fait l'objet de plusieurs communications sur les réseaux sociaux. Le nombre de bacs lavés a augmenté passablement au fil des ans, particulièrement depuis qu'il est sous-traité à l'entreprise <i>Les Services Bac-Lavé</i> :</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<ul style="list-style-type: none"> ○ 18 363 en 2020 ○ 15 445 en 2019 ○ 11 208 en 2018 ○ 11 500 en 2017 ○ 12 258 en 2016 ○ 12 750 en 2015
4	Poursuivre l'implantation et l'amélioration des environnements favorables	<ul style="list-style-type: none"> → Équiper les lieux publics afin que le citoyen puisse maintenir ses bonnes habitudes de tri. → Élaborer un projet d'envergure dans le secteur du Quadrilatère de l'éducation (Projet Qf) visant à établir cette zone comme un lieu de sensibilisation et de gestion exemplaire des matières résiduelles 	Municipalités	De 2016 à 2020	En cours de réalisation	<p>Le financement de 15 équipements par ÉEQ a été octroyé pour le secteur du Quadrilatère de l'éducation à Victoriaville. Installations effectuées au printemps 2019 principalement au Colisée Desjardins. À l'été 2019, Gesterra a embauché une ressource dont l'une des responsabilités est de faire avancer le projet Qf avec les acteurs du milieu (Ville de Victoriaville, CÉGEP, Commission scolaire des Bois-Francis).</p> <p>Cette action accuse un retard de réalisation, notamment à cause de la pandémie.</p>
5	Développer et réaliser des mesures de suivi et de surveillance du PGMR	Caractériser les déchets domestiques de chaque municipalité au début et à la fin de la période couverte par le PGMR 2016-2020 afin d'avoir une meilleure connaissance du territoire et de mieux cibler les actions et mesurer leurs impacts.	Gesterra	2016 et 2017 pour caractérisations	Complétée	<p>La caractérisation saisonnière des déchets pour chacune des municipalités a été finalisée en 2016. Les résultats ont été remis aux municipalités et communiqués publiquement en 2017. Ils sont disponibles sur la plateforme Métrio.</p> <p>Nous y découvrons que 72% du contenu (dont 35% de matières organiques) du bac noir n'aurait pas dû s'y retrouver. Il y a encore beaucoup de sensibilisation à faire auprès des citoyens.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						Une caractérisation des déchets est prévue en 2022.
		Évaluer la composition des matières organiques reçues aux plateformes de compostage	Gesterra		Non débutée	L'étude de caractérisation de la matière organique n'a pas été effectuée encore. Mais voici certaines informations connues : <ul style="list-style-type: none"> · 34% de la M.O. reçue sont des boues municipales. · 66% de la M.O. reçue sont des résidus organiques triés à la source (ROTS ou bacs bruns) · +-85% de résidus verts, et 15% de résidus alimentaires · La contamination est évaluée à 5% et provient principalement des sacs de plastique.
		Développer une plateforme de promotion des initiatives régionales.	Gesterra	De 2016 à 2020 pour la plateforme des initiatives régionales	Complétée	La plateforme de promotion a été remplacée par une cellule de coordination pour les principaux programmes touchant la GMR, le DD et l'économie circulaire avec des rencontres périodiques. De plus les réseaux sociaux, notamment la page Facebook de Gesterra, sont utilisés pour promouvoir des initiatives régionales.
6	Réaliser les bilans et les rapports annuels de suivi de la mise en œuvre du PGMR	Les bilans et rapports annuels sont essentiels à l'avancement de notre région puisqu'ils permettent de : Diffuser l'information aux municipalités	Gesterra	Annuellement	En continu	Les bilans GMR et financiers ont été revus en 2019 pour présenter aux municipalités et aux citoyens une information plus complète et transparente. D'autre part, en 2019 l'outil Métrio, qui donne les statistiques de GMR, a été

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>amélioré et devrait être accessible au public en 2021.</p> <p>Nombre d'infolettres « <i>La Rubrique à bac</i> » envoyées aux municipalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2016 : 2 • 2017 : 1 • 2018 : 7 • 2019 : 4 • 2020 : 4
		Se conformer aux aspects légaux du PGMR		Annuellement	En continu	Rapport de suivi annuel du PGMR au MELCC.
7	Tenir une rencontre annuelle d'information en GMR auprès de chacune des municipalités	<p>→ Faire connaître les résultats des diverses actions en GMR financées par les municipalités</p> <p>→ Assurer l'intérêt et favoriser la mobilisation des municipalités envers les actions en GMR, ce qui favorisa l'atteinte des objectifs du PGMR.</p>	Gesterra	Annuellement	Suspendue	<p>2016 était la dernière où des rencontres d'information officielles avec les municipalités ont eu lieu. Le format de ces rencontres est en révision. Quoique les communications avec les municipalités sont régulières.</p> <p>Un sommaire des activités en GMR a été développé et distribué aux municipalités depuis quelques années.</p>
8	Améliorer l'efficacité du logiciel Metrio Arthabaska et en élargir l'accès	<p>Metrio Arthabaska est un logiciel de calcul de la performance qui permet de compiler et d'analyser les données portant sur la GMR des municipalités de la MRC.</p> <p>→ Bonifier l'information présente sur Metrio en ligne et la rendre accessible à l'ensemble des citoyens afin d'en faire un facteur clé du changement de comportement.</p>	Gesterra	2017 pour la bonification. 2020 pour accès aux citoyens	En cours de réalisation	<p>Metrio est aussi à la disposition des municipalités pour suivre la progression de leur performance en GMR, mais l'outil est assez peu utilisé selon un sondage effectué en 2018.</p> <p>Des modifications ont été apportées vers la fin 2018 et en 2019 pour rendre l'outil plus</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						convivial, et avec l'objectif de le rendre disponible à l'ensemble de la population en 2020. Ce dernier objectif a été reporté à 2021.
9	Poursuivre et moderniser la parution des calendriers de collecte et des outils d'aide au meilleur tri pour en favoriser l'utilisation.	Assurer la production annuelle des calendriers de collecte et les rendre disponibles à la population.	Gesterra	Annuellement	En continu	Calendriers 2019 préparés et rendus disponible version papier et internet sur le site web Gesterra.ca .
		Mettre en place un outil interactif accessible en ligne à partir d'un appareil mobile qui permettra de visualiser les calendriers de collecte, de recevoir des notifications et obtenir de l'information sur la disposition des matières.		2017 pour l'application pour téléphone intelligent.	Complétée	Application web et mobile Gestrio développé et mis en ligne en 2017. Le lancement officiel de l'application mobile a eu lieu en 2018. Plus de 2000 téléchargements. Une phase 2 de Gestrio a été débutée en 2020, mais non complétée encore. Plus de fonctionnalités sont disponibles pour les usagers.
10	Revoir l'intégration du volet GMR dans le processus municipal d'émission des permis de construction, de rénovation et de démolition (CRD) et des devis d'appels d'offres	Revoir le processus, la gouvernance et la réglementation en place concernant la délivrance des permis. Veiller à inclure des clauses concernant la récupération de l'ensemble des résidus de CRD dans les devis d'appels d'offres pour les travaux et les constructions d'infrastructures municipales.	MRC d'Arthabaska, Gesterra et municipalités	2018	Non débutée	Le sujet a été abordé avec les municipalités en 2017 et 2018 avec des accueils favorables. Il s'agit aussi d'une action qui est proposée aux municipalités dans le cadre de l'action #11 qui suit. Le programme Victoriaville habitation durable (VHD) exige certains critères de construction durable pour l'obtention de cette attestation. À ce titre, il est entre exigé que les rebuts de constructions soient récupérés à 80%. Outre VHD, en date de 2020, aucune municipalité n'a inclus des critères de GMR

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						dans les émissions de permis ou les devis d'appels d'offres.
11	Développer et mettre en œuvre un plan d'action de GMR pour chacune des municipalités	En considérant les enjeux mis en lumière par les caractérisations des déchets domestiques (action 5), développer des plans d'action personnalisés pour chacune des municipalités de la MRC d'Arthabaska afin de conserver la mobilisation des municipalités, directions et élus municipaux.	Municipalités	2017	Complétée	<p>Cette action a débuté en 2017 avec 4 municipalités qui ont finalisé un plan d'action GMR (« mini PGMR »), et s'est poursuivie en 2018.</p> <p>En 2019, les 22 municipalités de la MRC avaient adopté leur mini PGMR, et des suivis des premiers plans ont eu lieu.</p> <p>En 2020, les 22 municipalités ont été rencontrées de nouveau pour des suivis, certaines municipalités ont été rencontrées deux fois.</p>
12	Améliorer la réglementation en GMR et en assurer l'application	<p>La MRC d'Arthabaska applique le règlement 230 qui porte sur la GMR du secteur résidentiel et qui s'applique seulement à 15 municipalités sur 22.</p> <p>→ Uniformiser et améliorer les pratiques sur le territoire en révisant le règlement 230.</p> <p>→ Prendre en considération, la performance des entreprises et organismes ainsi que le bannissement annoncé de l'enfouissement de la matière organique pour 2020 dans la nouvelle réglementation.</p>	MRC d'Arthabaska	2018	En cours de réalisation	<p>Le travail de réécriture est débuté, et un comité a été créé et s'est rencontré à 3 reprises en 2018.</p> <p>Le dossier a pris du retard, le travail se poursuivra en 2021 et 2022.</p>
13	Évaluer la possibilité d'optimiser les fréquences des différentes collectes ou d'établir un mode de tarifications incitatives des déchets (ou les deux).	→ S'interroger sur l'optimisation des fréquences des trois collectes dans le but d'augmenter la participation citoyenne à la récupération et de réduire la quantité de déchets enfouis.	MRC d'Arthabaska	2020	En cours de réalisation	<p>ICI Lancement d'un projet pilote de collecte intelligente auprès de 100 ICI à Victoriaville vers la fin de 2018.</p> <p>Gesterra a reçu un financement de la FCM.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		→ Évaluer la possibilité d'associer à cette optimisation une tarification incitative sur les déchets pour en augmenter la performance.				<p>L'année 2019 a été une période de rodage et de résolutions de défis techniques. Dû aux enjeux opérationnels et technologiques, le projet pilote est prolongé jusqu'à l'été-automne 2021.</p> <p>RÉSIDENTIEL Dépôt d'une étude de faisabilité en 2019 pour une collecte intelligente dans le secteur résidentiel. Dans cette optique, deux projets pilotes de collecte intelligente ont débuté dans les municipalités de Saint-Rosaire et de Daveluyville où tous les bacs roulants des citoyens ont été équipé de puces RFID. La phase 1 des projets pilotes concerne la prise de donnée et l'approvisionnement aux outils et systèmes informatiques pour la gestion. Une participation plus active du citoyen est demandée depuis le 1^{er} janvier 2021 où il sera demandé aux citoyens de présenter leurs bacs à la rue seulement lorsque nécessaire. Un incitatif financier sera versé aux meilleurs.</p>
14	Développer un programme de gestion des boues (incluant les vidanges de fosses septiques) et promouvoir l'épandage de biosolides.	Proposer un programme qui optimiserait et encadrerait la gestion des fosses septiques, leur valorisation et leur utilisation sur le territoire de la MRC.	MRC d'Arthabaska	2018	Complétée	<ul style="list-style-type: none"> Le programme a été mis en œuvre en mai 2018 dans les 22 municipalités de la MRC d'Arthabaska. Il y a environ 11 000 fosses septiques sur le territoire.

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		Développer la réglementation régionale nécessaire.	MRC d'Arthabaska	2018	Complétée	<ul style="list-style-type: none"> • Règlement 366 de la MRC d'Arthabaska adopté en juin 2017. • Réception d'une lettre du MELCC en juin 2019 demandant des modifications au règlement 366 de la MRC d'Arthabaska pour que le ministère puisse l'approuver. • Les modifications au règlement ont été adoptées en 2020 via le règlement 399.
		Valorisation des boues municipales	MRC Arthabaska et Gesterra	En continu	Complétée	<ul style="list-style-type: none"> • La majorité des boues de la Ville de Victoriaville est actuellement compostée au site de Sainte-Rosaire. Une partie est aussi utilisée en valorisation agricole. • En 2019, une entente signée avec la Coop Carbone pour en dévier environ 50% (entre 5 000 et 7 000 tonnes) dans une usine de biométhanisation qui sera construite à Warwick en 2020, et mise en opération en 2021. • La valorisation agricole et en site minier est de plus en plus utilisée depuis 2019.
15	Maintenir les rencontres de concertation régionale et les implications dans les comités régionaux et provinciaux.	<p>→ Stimuler la participation des acteurs et organismes qui œuvrent et s'impliquent en GMR en tenant des rencontres de concertation.</p> <p>→ Inciter les acteurs régionaux à renseigner Gesterra sur les actions qui se démarquent en GMR</p>	Gesterra, Ville de Victoriaville...	Annuellement	En continu	<p>Comité GMR composé d'élus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2020 : 2 rencontres • 2019 : 0 rencontre • 2018 : 1 rencontre • 2017 : 3 rencontres • 2016 : 2 rencontres <ul style="list-style-type: none"> • Une dizaine de rencontres du Comité Environnement et DD de la Ville de

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>Victoriaville à chaque année, sauf en 2020 à cause de la COVID-19;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cellule de coordination Économie Circulaire Arthabaska et Érable; • Cellule des saines habitudes de vie Centre-du-Québec. • Comité portant sur le Plan d'agriculture urbaine de la ville de Victoriaville (2019 et 2020); • Nouveau en 2020, Comité d'orientation stratégique de la Chaire de recherche municipale pour les villes durables de l'UQTR;
		<p>→ Honorer les organisations ou les citoyens qui se démarquent en GMR.</p> <p>→ Positionner Gesterra et ses partenaires au niveau provincial afin de faire rayonner ses actions.</p>	CCIBFE	2017	Complétée	<ul style="list-style-type: none"> • Création du prix Normand-Maurice lors du Panthéon de la Performance par la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francs/Érable. Le prix souligne une entreprise qui s'est démarquée par la mise en place de pratiques d'Affaires responsables, dont la GMR. Le Lauréat en 2018 est ORAPÉ situé à Plessisville dans la MRC de l'Érable. En 2019, le Parc Marie-Victorin à Kingsey Falls a reçu le prix. Le gala de 2020 a été remis en 2021 à cause de la COVID-19. • Production d'un vidéo promotionnel mettant en vedette la microbrasserie l'Hermitte pour ces excellents efforts à réduire ces déchets (réduction de + de 80%!).

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
16	Appuyer le volet GMR de l'Écoparc industriel de Victoriaville et de la Démarche d2.	<p>L'Écoparc industriel de Victoriaville et la Démarche d2 sont deux initiatives de la CDEVV qui favorisent des pratiques écoresponsables dans les entreprises et organismes de la MRC d'Arthabaska.</p> <p>→ Coordonner les efforts nécessaires pour assurer l'adhésion d'un maximum d'entreprises participantes.</p> <p>→ Répondre efficacement au besoin d'accompagnement en GMR de ces entreprises.</p>	CDEVV	2016	Complétée, et en continu	<p>Entente intervenue entre Gesterra et la CDEVV pour que Gesterra traite de l'enjeu de la GMR, inclus dans la Démarche d2.</p> <p>Gesterra a construit son nouveau siège social dans l'Écoparc industriel et agit en tant que vitrine pour les futures entreprises résidentes.</p>
17	Favoriser la tenue d'événements écoresponsables, notamment par l'utilisation des trois voies et la réduction à la source.	<p>→ Promouvoir le programme de certification Monarque, un programme de certification de la Ville de Victoriaville, encourageant la bonne GMR lors des événements.</p> <p>→ Encourager les municipalités à adopter une politique de GMR et à l'appliquer lors de la tenue d'événements publics sur leur territoire, et/ou à préciser des clauses spécifiques pour les événements qu'ils subventionnent ou commanditent;</p>	Ville de Victoriaville	Dès 2016	En continu	<p>La ville de Victoriaville couvre l'ensemble de cette action depuis quelques années avec la certification Monarque qui comprend une échelle de 15 points pour les organisateurs d'événements et qui existe depuis 2011.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2017 : 9 certificats remis, dont une certification Or Émeraude. • 2018 : dix certificats remis, dont une certification Or Émeraude. • 2019 : dix certificats remis, dont trois certifications Or. <p>Cette certification est actuellement en révision par la Ville de Victoriaville, de même que sa Politique d'événements écoresponsables.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		→ Accompagner les organisateurs d'événements dans leur planification et les soutenir au moment où se tient l'événement (patrouille verte).	Gesterra	2017	En continu	Plusieurs événements ont été accompagnés par Gesterra en 2017. Aucune demande d'accompagnement n'a eu lieu en 2018. En 2019, Gesterra a accompagné 4 organisateurs d'événements, dont la Grande Boucle Pierre-Lavoie pendant laquelle plus de 5 000 cyclistes ont roulé sur les routes de la MRC d'Arthabaska. Aucun événement n'a été accompagné par Gesterra en 2020 à cause de la COVID-19.
18	Promouvoir les mesures incitatives et les programmes de CRD propices à la saine GMR	→ Favoriser des mesures incitatives qui encouragent un meilleur tri et augmentent le taux de récupération des résidus de CRD	Ville de Victoriaville, la CDEVR et la MRC d'Arthabaska	Dès 2016	En continu	Dépliant sur les CRD produit par Gesterra et distribué aux municipalités en 2020 pour qu'il soit remis aux citoyens faisant une demande de permis de rénovation.
		→ Encourager l'adhésion au programme Victoriaville Habitation Durable (VHD) qui offre des subventions jusqu'à 8 000\$ pour la construction résidentielle et qui comporte l'exigence de recycler 80 % des rebuts de construction. La Ville de Victoriaville propose aussi 40 écogestes pouvant être subventionnés jusqu'à 3 000\$. Certains de ces écogestes visent une diminution des déchets, dont l'installation d'un îlot de tri dans la cuisine.				En 2017 : 110 unités habitations neuves et 286 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. En 2018 : 54 unités d'habitations neuves et 374 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. En 2019 : 45 unités d'habitation neuves et 614 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. 130 écogestes ont été financés par VHD. En 2020 : 89 unités d'habitation neuves et 515 projets de rénovation ont obtenu la certification VHD. 188 écogestes ont été financés par VHD.

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		→ Inciter l'adhésion à la Démarche d ² qui offre aux entreprises de Victoriaville un accompagnement en développement durable.	CDEVR, CDD			2016 : 10 attestations 2017 : 8 attestations 2018 : 5 attestations et 5 renouvellements 2019 : 7 attestations et 8 renouvellements 2020 : 7 attestations et 8 renouvellements Au total, 33 organisations et entreprises y ont adhéré depuis la création de la Démarche d ² .
19	Promouvoir l'herbicyclage et le feuillicyclage	→ Poursuivre les efforts et faire promotion de ces techniques	Ville de Victoriaville	En continu	En continu	Annuellement, la Ville de Victoriaville en fait la promotion. Certaines autres municipalités abordent le sujet dans leurs journaux locaux.
			Gesterra		En continu	Dans la Campagne ISÉ « Composter, un geste naturel », ces techniques sont indiquées comme méthodes de réduction des déchets et fortement suggérées.
20	Assurer la poursuite et le déploiement de la Caravane de la récupération	Poursuivre les activités de la Caravane du CFER Normand-Maurice dans les écoles primaires de la région pour informer, sensibiliser et éduquer les élèves aux bonnes pratiques en GMR en plus d'assurer le déploiement de la campagne ISÉ par Gesterra (Action #24).	CFER Normand-Maurice	Annuellement	En continu (mais au ralenti)	2017 : 7 présentations de la Caravane 2018 : Présentation à la Grande Place des Bois-Francis lors de la Journée Normand-Maurice, et participation à la Tournée Rona/Canadian Tire pour la sensibilisation sur les résidus de peinture. 2019 : Présentation à la Grande Place des Bois-Francis lors de la JNM. 2020 : Aucune activité.
21	Participer au rayonnement des actions qui se démarquent en GMR sur le territoire de la MRC d'Arthabaska	Stimuler les bonnes pratiques par la remise des certifications Monarque pour les événements écoresponsables de la région et par la promotion de l'attestation Ici On Recycle!	Gesterra	Annuellement	En continu	En 2017 : -Gesterra a remis le principal prix au Forum DD de Victoriaville. -Gesterra a accompagné 8 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici On Recycle! En 2018 :

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>-Gesterra a accompagné 6 organisations dans obtention de l'attestation Ici On Recycle! La tournée de Recyc-Québec pour la remise des attestations pour le Centre-du-Québec a eu lieu à Victoriaville le 6 juin 2018.</p> <p>En 2019 :</p> <p>-Gesterra a accompagné 4 organisations dans l'obtention de l'attestation Ici on Recycle + 19 organisations de la MRC d'Arthabaska sont actuellement attestées (mise à jour juin 2020).</p> <p>En 2020 :</p> <p>-Gesterra a accompagné 1 organisation pour l'obtention de l'attestation ICI on recycle +</p> <p>Pour la certification Monarque, voir les commentaires à la mesure 17 plus haut.</p>
		<p>Continuer de remettre le prix <i>Coup de cœur Gaudreau Environnement</i> en partenariat avec la CCIBFE (Chambre de commerce) pour l'entreprise s'étant démarquée dans ses pratiques en GMR</p> <p>Poursuivre la remise de prix aux citoyens lors de la campagne ISÉ de Gesterra.</p>		Annuellement	<p>Complétée</p> <p>Abandonnée</p>	<p>Ce prix a été remplacé par le prix Normand-Maurice couvert à la mesure 15 plus haut.</p>
22	Poursuivre les collectes de RDD résidentielles et évaluer la possibilité d'offrir une plateforme web pour la collecte de résidus dangereux pour les ICI	→ Conscientiser la population aux enjeux environnementaux et de santé publique de la mauvaise disposition des RDD	Solidarité Jeunesse et Ville de Victoriaville		En continu	<p>La Journée Normand-Maurice a lieu en octobre chaque année pour 19 municipalités de la MRC.</p> <p>En 2018, 30,8 tonnes de RDD (peintures, huiles, piles...) et 19,5 tonnes de matériel</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		<ul style="list-style-type: none"> → Faire connaître les divers points de dépôts et initiatives dans la MRC (ex. : Journée Normand-Maurice). → S'assurer que le territoire est bien desservi et favoriser la création de nouveaux points de points de dépôts dans les zones nécessaires. → Évaluer les diverses options de transport et de collecte pour mieux desservir les entreprises et organismes qui n'ont actuellement pas accès aux points de dépôts publics. 			<p>En continu</p> <p>En cours de réalisation</p> <p>Abandonnée</p>	<p>électronique (Ordinateurs, cellulaires, télévisions...) ont été récupérées.</p> <p>En 2019 : 41,0 tonnes de RDD et 19,2 de matériel électronique.</p> <p>En 2020, la Journée Normand-Maurice a été annulée.</p> <p>Une journée spéciale organisée par Laurentides Re/sources a aussi lieu en juin pour les citoyens de Victoriaville.</p> <p>Des points de dépôts ont été ajoutés dans quelques municipalités en 2020. Tous les points de dépôt RDD sont disponibles sur l'application Gestrio.</p> <p>La portion ICI de cette action a été a été abandonnée car la plupart des grands générateurs ont déjà leur solution. Pour les petits générateurs, la réflexion pour des est toujours en cours.</p>
23	Poursuivre la distribution de compost aux citoyens et accroître la quantité.	<p>Gesterra et Gaudreau Environnement remettent annuellement environ 500 tonnes de compost aux municipalités qui participent à la collecte. Le compost est distribué gratuitement de façon proportionnelle à la quantité de matières organiques collectée par chaque municipalité.</p> <p>→ Viser l'augmentation de dix tonnes par année le compost distribué.</p>	Gesterra	Annuellement	En continu (annuellement)	<p>La distribution a eu lieu en mai chaque année dans les 21 municipalités membres de Gesterra.</p> <p>La quantité de compost distribuée a augmenté grâce à la participation à la collecte des M.O. de quatre municipalités non desservies avant 2016.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
		→ Promouvoir cette mesure comme un incitatif à la participation des citoyens à la collecte des matières organiques.				
24	Optimiser la campagne ISÉ destinée aux citoyens	<p>Depuis 2013, une campagne de sensibilisation portant sur la réduction des déchets, a été déployée afin de réduire de 15% de l'enfouissement de la matière en kg/habitant (Défi Minceur 2lb/semaine).</p> <p>→ Effectuer une évaluation de la performance de la première version de la campagne ISÉ, pour connaître les principaux freins à la récupération chez les citoyens de la MRC.</p> <p>→ Créer une nouvelle campagne ISÉ avec de nouveaux objectifs, orientations et outils de communications qui bénéficieraient d'une plus grande visibilité</p> <p>→ Évaluer l'intégration des entreprises et organismes à cette campagne.</p>	Gesterra	2016 pour l'analyse; 2017 pour le lancement de la nouvelle campagne ISÉ.	En continu	<p>Une analyse et un sondage portant sur le rayonnement et l'efficacité de la campagne actuelle ont été effectués par une étudiante de l'Université Laval dans le cadre de sa maîtrise.</p> <p>La campagne « <i>Composter, un geste naturel</i> » a été lancée en mai 2017 et elle est maintenue en 2018, 2019 et 2020 avec des rappels fréquents.</p> <p>Plusieurs outils de communications ont été produits et distribués aux citoyens et à des commerces.</p> <p>Un page internet a été créé (www.ungestrenaturel.ca).</p> <p>Des rappels visuels dans des lieux publics ont été installés (structures 3D et panneaux).</p> <p>La campagne, d'un minimum de 3 ans, vise à sensibiliser les citoyens à trier leurs matières organiques et les déposer dans le bac brun prévu à cet effet. Une attention est également portée au gaspillage alimentaire, et le compostage domestique est aussi présenté comme une option qui complète le bac brun.</p>

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
25	Développer une formation portant sur la thématique en GMR ou intégrer les enjeux dans les cours et les programmes de formations existants (ou les deux)	<p>→ Examiner le potentiel de travailler en transversalité avec l'ensemble des programmes de formation secondaire et collégiale afin d'y intégrer les enjeux de GMR et de DD.</p> <p>→ Encourager la création de programmes spécifiques pour les étudiants voulant faire carrière en DD.</p>	Gesterra, CSBF, CÉGEP de Victoriaville	Dès 2016	Non débutée	Des discussions ont eu lieu avec des dirigeants d'écoles secondaires et du CÉGEP en 2016. Pas d'avancement depuis.
26	Relancer et bonifier le service d'accompagnement en GMR pour les ICI	<p>ICI on va plus loin, est un service de soutien et d'accompagnement des entreprises et organismes à la recherche de solutions pour minimiser l'enfouissement de leurs matières résiduelles. Ce service mène à la reconnaissance ICI ON RECYCLE de RECYC-QUÉBEC.</p> <p>→ Faire évoluer ICI on va plus loin en un service-conseil professionnel pour les entreprises et organismes qui iront au-delà de la reconnaissance de RECYC-QUÉBEC.</p> <p>→ Engager une ressource supplémentaire dans l'équipe de Gesterra qui proposera aux entreprises et organismes, un plan d'action et un soutien pour la mise en œuvre du plan ICI on va plus loin.</p> <p>→ Jumeler un service d'accompagnement en symbiose industrielle. (Action 27)</p>	Gesterra	2016	Complétée, et en continu	<p>Une ressource a été embauché en 2016 chez Gesterra dont l'accompagnement des ICI fait partie de ces mandats.</p> <p>2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 entreprises ont été accompagnées dans le cadre d'un projet pilote. <p>2017 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21 organisations accompagnées avec un plan de réduction des déchets. • Dont 6 pour l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance. • De plus, implantation de conteneurs semi-enfouis au centre-ville de Victoriaville et en mutualiser l'utilisation pour 28 commerces. <p>2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14 organisations accompagnées avec un plan de réduction des déchets. • Dont 6 pour l'attestation ICI On Recycle, niveau Performance. • De plus, près de 160 ICI ont été sélectionnés pour un projet pilote de

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>collecte intelligente (voir mesure #13) et ont obtenu un accompagnement express en GMR.</p> <p>2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 organisations accompagnées avec un plan de réduction de déchets. • Parmi les organisations accompagnées, 4 ont obtenu l'attestation Ici On Recycle niveau performance. <p>2020 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une grande entreprise accompagnée pour l'attestation ICI On Recycle +.
27	Réactiver le Pôle d'écologie industrielle pour favoriser les symbioses industrielles entre les organisations	<p>→ Appuyer des projets de mise en valeur des résidus industriels selon la hiérarchie des 3RV dans une perspective d'économie circulaire</p> <p>→ S'impliquer dans des projets de recherche et développement pour l'identification de débouchés à valeur ajoutée ainsi que dans des initiatives de réseautage entre les entreprises pour que la matière résiduelle de l'une devienne la matière première de l'autre.</p> <p>→ Utiliser l'expertise des commissaires industriels de la CDEVR et la CCIBFE, pour faire ressortir les symbioses industrielles potentielles.</p> <p>→ Utiliser des outils tels que la Démarche d2 de la CDEVR et l'accompagnement en GMR de Gesterra (action 26)</p>	CDEVR, CFER, Gesterra	2016	Complétée	<p>2016 :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Dépôt d'une demande et acceptation par Recyc-Québec dans le cadre de l'appel d'offres de propositions – transition vers l'économie circulaire. <p>2017 :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Début des opérations de Synergie Victoriaville et sa région. · 26 400 kg de matières résiduelles supplémentaires traitées selon le 3RV. · 22 531 \$ d'économies réalisées grâce aux synergies. · 10 667 kg CO₂ équiv. de moins envoyés à l'atmosphère grâce aux synergies touchant l'eau, les matières résiduelles et l'énergie. <p>2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 552 TM de matières résiduelles ont été récupérés par synergies complétées.

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<ul style="list-style-type: none"> · 46 000 \$ d'économies réalisées grâce aux synergies. · 15 TM CO₂ éq de GES évités grâce aux synergies touchant l'eau, les matières résiduelles et l'énergie. · Dès le deuxième semestre de 2018, la recherche de financement a débuté pour pouvoir garantir la continuité du programme en 2019. Des discussions étaient en cours pour agrandir le territoire couvert à une MRC voisine. <p>2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Le plan triennal Synergie Victoriaville et sa région, financé par Recyc-Québec, prend fin. 2019 s'est terminé avec l'annonce d'un nouveau financement du Mouvement Desjardins entre autres et l'élargissement du champ d'action à la MRC de l'Érable. L'initiative se nomme maintenant Économie Circulaire Arthabaska-Érable, et fait partie de la communauté <i>Synergie Québec</i>, un réseau de territoires engagés dans une démarche d'économie circulaire. · La première année (2019) de cette nouvelle mouture a été consacrée aux maillages entre les entreprises et au positionnement du projet dans le milieu, notamment à l'ensemble de la région du Centre-du-Québec. · En plus de la collaboration a nombre d'initiatives locales, au moins 7 maillages

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>ont eu lieu, notamment sur de retailles de placage post-industrielles, l'identification de résidus agroalimentaires pour le projet de biométhanisation de la Coop Agri-Énergie Warwick et pour la fabrication de gin, etc.</p> <p>2020 :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Avec la Chaire de recherche municipale sur les villes durables de l'UQTR et de la Ville de Victoriaville et avec le projet de Zone d'innovation en agriculture durable et circulaire, une étude sur la circularité des résidus organiques agroalimentaires produits au Centre-du-Québec a été réalisée. · Un travail de concertation avec les organisations de développement économique a permis la mise sur pied d'un projet d'économie circulaire qui couvrira les MRC de Bécancour, Nicolet-Yamaska, Arthabaska et Érable. Ce projet qui débutera en 2021 sera à la fois le prolongement et l'élargissement du projet Économie circulaire Arthabaska-Érable. · Parmi les nouveaux maillages, citons la réalisation d'un deuxième plafond suspendu à partir de retailles de placage, la confection de housses pour les horodateurs de la Ville de Victoriaville à partir de textile récupéré et la

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<p>réutilisation de résidus de fonderie en aménagement paysager.</p> <ul style="list-style-type: none"> · L'accompagnement s'est poursuivi pour les dossiers suivants : 1) la valorisation des résidus de canneberge en entomoculture et en biométhanisation; 2) l'utilisation de la poudre de verre recyclé comme agent désinfectant et; 3) la conception de produits à valeur ajoutée à partir de retailles de placage post-industrielles.
28	Mener à bien un projet pilote portant sur la récupération des plastiques agricoles	<p>Malgré l'existence d'un système de collecte des plastiques agricoles par bacs roulants dans la MRC d'Arthabaska, un nombre limité d'agriculteurs y prend part.</p> <p>→ Élaborer, en collaboration avec le Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA) et la municipalité de Tingwick, des stratégies novatrices favorisant l'adoption du système de collecte des plastiques agricoles.</p> <p>→ Étendre graduellement la ou les solutions mises en place par le projet pilote à d'autres municipalités de la MRC.</p>	CISA	2016-2017	Complétée	<ul style="list-style-type: none"> · 2016 : 31 producteurs agricoles participaient au projet pilote à Tingwick, soit près de 90% de la municipalité. · 2017 : les résultats du projet pilote à Tingwick étant très positifs, il s'est transformé en collecte régulière. · 2018 : les collectes à Sainte-Hélène-de-Chester et Saint-Norbert-d'Arthabaska ont commencé. 80 tonnes collectées. · 2019 : les municipalités de Sainte-Séraphine, de Kingsey Falls et de Sainte-Élizabeth-de-Warwick se sont jointes aux trois autres municipalités. 123 tonnes collectées. · Fermeture du marché de l'Asie pour l'exportation de ces plastiques. De nouveaux débouchés sont recherchés. · 2020 : un total de 6 municipalités a bénéficié de ces collectes. Près de 100 agriculteurs y participent. 152 tonnes collectées.

#	Action	Description	Responsable	Échéancier	Avancement	Commentaires
						<ul style="list-style-type: none">· Toutefois, le déploiement de cette collecte dans toutes les municipalités de la MRC est ralenti par la difficulté à trouver des débouchés depuis la fermeture de l'Asie pour ces matières. Les plastiques agricoles sont actuellement accumulés dans l'attente de trouver un preneur.

Niveaux d'avancement :

- Non débuté
- En cours de réalisation
- En continue
- Complétée
- Suspendue (ou en attente)
- Abandonnée